

## Progetto FIESTA - Families Intelligent Energy Saving Targeted Action

### Linee guida operative dello Sportello Energia EHD - Energy Help Desk



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute



FIESTA

### Premessa

Il Comune di Forlì è partner del progetto FIESTA – Families Intelligent Energy Saving Targeted Action, un'iniziativa co-finanziata dall'Unione Europea attraverso il programma Intelligent Energy Europe. Le attività previste nell'ambito di detta collaborazione sono dettagliate in seguito.

### *Sportello energia EHD – Energy Help Desk*

#### Orari e contatti

L'accesso allo Sportello Energia è libero e sarà possibile presso i locali dell'URP in Piazzetta della Misura n.5 con i seguenti orari:

- lunedì mattina dalle 9.00 alle 12.00;
- giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.

I contatti dello Sportello energia sono:

- telefono: 0543/712434;
- email: [sportelloenergia@comune.forli.fc.it](mailto:sportelloenergia@comune.forli.fc.it).

#### Attività

Sarà possibile richiedere informazioni riguardanti l'uso razionale dell'energia nelle abitazioni, in particolare si potranno affrontare argomenti come:

- quali buoni comportamenti adottare per risparmiare energia;
- quali apparecchiature possono aiutare a conseguire un risparmio energetico;
- quali investimenti può essere interessante attuare in materia di fonti rinnovabili e riqualificazioni energetiche degli edifici, con un supporto nella scelta delle tecnologie più adeguate;
- quali incentivi possono essere richiesti;
- a quali norme e procedure occorre attenersi;
- Progetto FIESTA;
- Supporto ad una prima valutazione di offerte di prodotti e servizi in campo energetico.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute



## *Energy audit*

### Definizione

Ai fini del progetto, per energy audit si intende un'analisi di pre-fattibilità con la quale si forniscono:

- un'adeguata conoscenza del profilo energetico di un'abitazione;
- informazioni tecniche riferite all'utilizzo di tecnologie attualmente in uso;
- stime economiche di massima di possibili interventi e relativi valori indicativi di miglioramenti dell'efficienza energetica o di produzione di energia da fonti rinnovabili conseguibili allo stato dell'arte.

### Destinatari

Il progetto sarà attivo da maggio 2015 a agosto 2017, e sarà possibile richiedere un energy audit da maggio 2015 ad aprile 2017.

Gli Energy Audit proposti nell'ambito del progetto FIESTA sono riservati a tutti i cittadini residenti nel Comune di Forlì e sono principalmente dedicati a nuclei familiari in cui convivano figli minorenni.

Eventuali richieste di audit provenienti da non residenti nel Comune di Forlì non potranno trovare accoglimento.

Il numero massimo di audit dedicati a famiglie senza figli è fissato in n.40 per i quali si procede con registrazione progressiva.

### Richiesta

L'energy audit può essere richiesto di persona presso lo Sportello Energia, via email, tramite il sito del Comune [www.comune.forli.fc.it](http://www.comune.forli.fc.it) o quello del progetto FIESTA [www.fiesta-audit.eu](http://www.fiesta-audit.eu); in tale fase, l'utente è tenuto a rispondere a una prima serie di domande volte a intendere il tipo di utilizzo dell'energia presso l'abitazione su cui si richiede l'intervento, a garantire l'impegno a far pervenire le bollette almeno dell'ultimo anno, preferibilmente degli ultimi tre e a dichiarare la sua disponibilità a fornire i dati che verranno richiesti in fase di sopralluogo e di monitoraggio.

Prerequisito per l'ammissione è la compilazione completa del questionario e dei conseguenti impegni; valutata l'ammissibilità della richiesta, si procede a fissare data e orario del sopralluogo presso l'abitazione dell'utente.

Il numero di energy audit che si intende realizzare è di n.160 nell'arco dei due anni. Eventuali ulteriori richieste saranno inserite in una lista d'attesa; l'Amministrazione si riserva di valutare la



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute



disponibilità di risorse necessarie per l'esecuzione degli audit eccedenti la soglia fissata.

Al raggiungimento dell'80<sup>a</sup> richiesta di energy audit, l'Amministrazione si riserva il diritto di inserire dei criteri di scelta in relazione agli obiettivi del progetto, in base ai quali stabilire l'accesso ad una graduatoria.

### Sopralluogo

L'incaricato comunale all'esecuzione dell'energy audit, dotato di tesserino di riconoscimento recante logo del progetto FIESTA e del Comune di Forlì, effettuerà un sopralluogo di circa un'ora presso l'abitazione della famiglia richiedente, allo scopo di acquisire di persona i dati inerenti agli impianti e per le valutazioni strettamente connesse all'abitazione in esame; durante le operazioni di raccolta dei dati in ingresso, si prevede l'utilizzo di una macchina fotografica o dispositivo analogo unicamente allo scopo di velocizzare le procedure e di facilitare considerazioni di tipo tecnico in sede di elaborazione dei dati.

Verrà fatto compilare e firmare il documento informativo per la privacy, la liberatoria per l'utilizzo del materiale fotografico e la dichiarazione di avvenuto sopralluogo funzionale all'energy audit.

Durante l'incontro verranno poste ulteriori domande riguardo l'utilizzo degli impianti, delle apparecchiature e delle abitudini comportamentali in merito all'utilizzo dell'energia.

Saranno consegnati il gadget omaggio e il biglietto del Concorso a Premi del progetto FIESTA.

### Consegna

Effettuate le valutazioni di risparmio energetico conseguibile, viene redatto il documento di rapporto dell'energy audit contenente i consigli da seguire per migliorare l'efficienza energetica della famiglia richiedente. La consegna può avvenire presso lo Sportello Energia o telematicamente via email, ovvero potrebbe rendersi necessario concordare un secondo incontro presso l'abitazione, in particolare, per le valutazioni riguardanti possibili interventi economicamente più consistenti.

### Monitoraggio

Per permettere la valutazione intra-organizzativa del servizio e ai fini della rendicontazione del raggiungimento degli obiettivi del progetto europeo FIESTA, per ciascun energy audit eseguito, trascorso un tempo adeguato dalla consegna del relativo documento di rapporto, si provvederà a ricontattare le famiglie telefonicamente o via email per verificare se le misure consigliate siano state effettivamente adottate, siano in via di realizzazione o siano state neglette.

Nei casi in cui i consigli formulati verranno adottati, l'utente è tenuto a fornire le informazioni inerenti all'intervento sostenuto (ad esempio: dati dei nuovi impianti, ricevute di acquisto di apparecchiature, fatture di installazione di serramenti o impianti, etichette delle apparecchiature, tipologia e misure di nuovi infissi, fatturazioni energetiche dell'anno successivo all'intervento, ecc.).



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute



Qualora gli interventi non siano stati realizzati o siano stati completati solo in parte, si provvederà a contattare nuovamente la famiglia trascorso un consono intervallo di tempo. Nel caso si rendesse necessario, sarà possibile concordare un incontro presso l'abitazione dell'utente.

## **Avvertenze**

### Terzietà

Né presso lo Sportello Energia, né attraverso gli energy audit sarà possibile ottenere indicazioni o pareri riguardanti le aziende e i professionisti operanti nel settore delle riqualificazioni energetiche, siano essi edili, impiantistiche o di progettazione.

Il progetto FIESTA prevede l'avvio di gruppi di acquisto CPG-Customer Purchasing Groups riguardo ai quali sarà possibile fornire informazioni in merito al loro funzionamento e alle convenzioni in essere.

### Garanzia del risultato

Il progetto europeo FIESTA, all'interno del quale rientra la campagna di energy audit proposta, intende principalmente migliorare i comportamenti dei cittadini in quanto consumatori di prodotti energetici, sensibilizzare le famiglie e consigliare qualitativamente in merito abitudini e agli interventi che potrebbero fornire loro i maggiori vantaggi.

Il rapporto elaborato è pertanto da considerarsi esclusivamente quale una stima di massima dei possibili benefici conseguibili seguendo le indicazioni consigliate; non è da intendersi sostitutivo di una diagnosi energetica, di un Attestato di Prestazione Energetica, di una progettazione di interventi, né di un'analisi quantitativa di dettaglio degli interventi.

### Esiti del progetto

I dati relativi ai consumi iniziali, agli interventi consigliati e realizzati e ai risparmi conseguiti saranno utilizzati in maniera aggregata per pubblicazioni dei risultati del progetto e successivi eventi di disseminazione.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934

Gli autori sono gli unici responsabili di questo foglio illustrativo che non necessariamente riflette il parere dell'Unione europea. Né l'EASME né la Commissione Europea sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute



FIESTA